

План мероприятий МБДОУ ДСОВ №34

по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>					

<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Актуализация информации на сайте организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.</p>
<p>2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>

<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г.</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи</p>	<p>Постоянно</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г.</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	
<p>2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. организация питания обучающихся</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: соблюдение норм питания 100% усиление контроля за качеством питания; профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г.</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>	<p>Постоянно</p>

	укреплению здоровья детей	Постоянно	Заведующий Изотова Н.Г., методист	Развитие личного потенциала воспитанников	Постоянно
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	Постоянно	Заведующий Изотова Н.Г., методист	Развитие личного потенциала воспитанников	Постоянно
4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личного потенциала воспитанников Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно	Воспитатели	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях. Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды.	Постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а так же оказания им при этом необходимой	В течение 2024 года.	Заведующий Изотова Н.Г.		

	помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015. №1309				
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечении создания инвалидам условий доступности услуг соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования также оказания им при этом необходимой помощи утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015. №1309	В течение 2024года.	Заведующий Изотова Н.Г.	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
<i>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	В течении 2024года.	Заведующий Изотова Н.Г.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-100%	
<i>5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>					

<p>1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г., Воспитатели</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	
<p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Реализация плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>В течение 2024года.</p>	<p>Заведующий Изотова Н.Г., Воспитатели</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>	
<p>3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ ДСОВ № 34 на официальном сайте</p>	<p>В течение 2024года.</p>	<p>Воспитатели Заведующий Изотова Н.Г.</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>	